



## SEGURIDAD GARANTIZADA

Tenemos un compromiso firme con la seguridad, para que puedas trabajar en eGestiona con total confianza y tranquilidad, por eso tenemos activado un **plan estratégico de seguridad** que determina las acciones técnicas y organizativas necesarias para garantizar un sistema fiable. ¿Quieres conocerlo?

### 1- Plan de copias de seguridad

Un buen planteamiento y uso de las copias de seguridad resulta de vital importancia para garantizar la seguridad de los datos y la integridad del sistema.

- El **RPO (Objetivo de Punto de Recuperación)** mide los datos que se pueden perder en el tiempo que transcurre entre la última copia de seguridad creada y un posible desastre. En nuestro caso el tiempo es menor de **15 minutos**, por lo que la hipotética pérdida de datos sería mínima.
- Todas nuestras copias de seguridad están **cifradas con Tecnología TDE** (Cifrado de datos transparente), por lo que ante cualquier robo o pérdida de datos nunca podrán ser restauradas por intrusos.
- Realizamos restauraciones diarias en diferentes ubicaciones específicas para garantizar la integridad de las copias.

### 2- Plan de continuidad

Este plan estratégico mantiene la disponibilidad del sistema en caso de desastres naturales, ciberataques, interrupción del suministro eléctrico, etc. Por este motivo y por el estricto cumplimiento de las normativas RGPD, nuestros centros de datos están ubicados en diferentes localizaciones (Madrid y Barcelona) con dos sistemas que se replican en tiempo real. Así, si cayera la instancia principal, entraría en funcionamiento la secundaria de forma automática sin interrupción del servicio.

El **RTO (Objetivo de Tiempo de Recuperación)** mide el tiempo máximo que puede transcurrir antes de que se recuperen los archivos y sistemas de datos tras una contingencia. En nuestro caso es siempre inferior a **1 día**.



### Todas las ventajas para nuestros clientes

Toda nuestra infraestructura está orientada en Cloud lo que garantiza la escalabilidad y seguridad:

- Snapshot de máquinas virtuales
- Aumento de recursos en caliente
- Flexibilidad y movilidad
- Firewalls con seguridad IPS, Web Filtering y antivirus
- Control de calidad asegurado
- Recuperación ante desastres

### Certificaciones

Las certificaciones ISO 27001, ISO 27017, ISO 27701 e ISO 20000, avalan nuestro compromiso con la seguridad en la gestión de los servicios TI y con la preservación de la confidencialidad de los datos personales, RGPD.



**ISO 27001**  
Marco de Seguridad de Información



**ISO 27017**  
Marco de Seguridad Servicios en la Nube



**ISO 27701**  
Marco de Protección de Datos



**ISO 20000**  
Marco de Gestión de Servicios TI



## SEGURIDAD GARANTIZADA

### 3- Plan de contingencia

Disponemos de planes de contingencia para la recuperación de la disponibilidad del servicio de la manera más rápida posible. Nuestra infraestructura cuenta con **alta disponibilidad** (99,9% por contrato) y **balancea en caso de fallo o caída** del sistema tanto a nivel de comunicaciones, servidores y servicios:

- Comunicaciones Fortigate Cluster con opción High Availability (Activo-Pasivo)
- Plataforma modular redundada gracias a las ventajas de la infraestructura Cloud
- Servicios de Alta disponibilidad SQL AlwaysON

### 4- Seguridad y acceso

eGestiona es una aplicación web y todos nuestros accesos cuentan con un protocolo, que encripta los datos mediante cifrado TLS, para una transmisión de datos segura y un **certificado de confianza SSL** con las notas más altas (**A+**) en los tests y análisis de seguridad, garantizados por entidades certificadoras externas.

### 5- Auditorías internas y externas

Para blindar la seguridad aplicamos continuos controles de vulnerabilidad realizando **análisis forenses internos** para contrarrestar o prevenir las vulnerabilidades detectadas. A su vez nos sometemos a exigentes auditorías externas de ciberseguridad y firmamos acuerdos de **Pentest (pruebas de intrusión)** con los clientes que nos lo solicitan.

### 6- eBackup -copias de seguridad-

Queremos garantizar la tranquilidad de nuestros clientes, por eso realizamos **backups gratuitos** de toda la información alojada en la plataforma cada 6 meses y disponemos también de diversos **servicios a medida**: como el **eBackup OD** (de descarga online) o los servicios **eBackup SSD** (con copias de seguridad en discos duros cifrados que se envían físicamente al cliente).

Más info en <https://egestiona.com/ebackup>



### Alta disponibilidad

Garantizamos por contrato la **disponibilidad del sistema el 99,9% del tiempo, 24x7 los 365 días del año**. El contrato que firmamos con nuestros clientes establece un SLA estricto en el cumplimiento de los requisitos de seguridad y disponibilidad.



Para más información o contratar el servicio, contacta con nuestro departamento comercial en:

Tlf. +34 945 291 684

+34 902 550 572

E-mail: [comercial@egestiona.com](mailto:comercial@egestiona.com)